

# ANMELDUNG

Wir bitten um Ihre verbindliche Anmeldung bis zum 13. November 2023.

- ▶ per E-Mail an [seminare@ijos.net](mailto:seminare@ijos.net)
- ▶ per Post mit dieser Postkarte
- ▶ per Online-Anmeldung unter [www.ijos.net/fortbildungen](http://www.ijos.net/fortbildungen)
- ▶ per Fax an 05401 40897



## ANFAHRT | KONTAKT

VERANSTALTUNGSORT:  
Online-Seminar



  
IJOS GmbH  
Postfach 1380  
D-49111 Georgsmarienhütte

Bitte  
ausreichend  
frankieren!

### IJOS GmbH

Institut für Jugendrecht,  
Organisationsentwicklung  
und Sozialmanagement

Postfach 1380  
D-49111 Georgsmarienhütte

T 05401 40847  
F 05401 40897

[info@ijos.net](mailto:info@ijos.net)  
[www.ijos.net](http://www.ijos.net)

### DEESKALATION UND UMGANG MIT KONFLIKTEN

Handlungsmöglichkeiten in der Krise

14. November 2023



# PROGRAMM

Die Menschen mit denen ich arbeite sind unzufrieden und „schlecht drauf“? Sie sind aggressiv, „pöbeln“ und gehen mich verbal an? Ein sachliches Gespräch können sie nicht führen? Vielleicht werden sie sogar handgreiflich?

Was soll ich tun? Wie kann ich die Situation beruhigen und „in den Griff“ bekommen? Was darf ich tun, was sollte ich lieber nicht tun?

In diesem Seminar erwerben Sie Kenntnisse über die Dynamik, Entstehung und Eskalation von Konflikten. Es wird „Handwerkszeug“ präsentiert, um solche Situationen gut zu entspannen und zu lösen. Neben der inhaltlichen Vermittlung von Methoden wird es ebenfalls Zeit geben, diese in der Kleingruppe und im Rollenspiel zu üben.

Daneben erlernen Sie die rechtlichen Grundlagen Ihrer Handlungsmöglichkeiten in der Krise. Was ist erlaubt, welche Grenzen müssen Sie beachten?

## Inhalte der Fortbildung:

- ▶ Theorien zu Konfliktentstehung und Eskalation
- ▶ Methoden zur verbalen Deeskalation
- ▶ Aspekte der gewaltfreien Kommunikation
- ▶ Rechtliche Grundlagen

Die Teilnehmenden erhalten praxisorientierte, konkrete Formulierungs- und Handlungsempfehlungen, um mit schwierigen Situationen gut umgehen zu können.

## METHODEN

Vorträge, Arbeit in Kleingruppen, Rollenspiele, praktische Übungen

Der Referent wird sich Zeit nehmen, um auf Ihre individuellen Fragestellungen einzugehen.

## ZIELGRUPPE

Das Online-Seminar richtet sich an Mitarbeiter\*innen der stationären und ambulanten Kinder- und Jugendhilfe, medizinisches Fachpersonal, Sicherheits- und Rettungskräfte.

## REFERENT

**Dr. Felix Schulz:** Volljurist, Mediator, systemischer Berater und Supervisor (SG), Fachberater für Psychotraumatologie (zptn), zert. Kinderschutzfachkraft i.S.d. § 8a SGB VIII, Als Mediator arbeitet er regelmäßig in hochstrittigen (Familien)konflikten und coacht Menschen in beruflichen wie privaten Krisensituationen.



## ZEITLICHER ABLAUF

08.50 Uhr - 09.00 Uhr Begrüßung und Einführung  
09.00 Uhr Seminarbeginn  
12.45 Uhr – 14.00 Uhr Mittagspause  
16.15 Uhr Ende der Veranstaltung

Deeskalation und Umgang  
mit Konflikten (Web-2023-0183)

**TEILNAHMEGEBÜHR: 398 EURO**

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung und entsprechende Informationen zur Zahlung der Teilnahmegebühr.

# SEMINAR-ANMELDUNG

Name, Vorname

Institut/Einrichtung

Straße, Nummer

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Rechtsverbindliche Unterschrift

Hinweis: Diese Fortbildung ist auch als Inhouse-Veranstaltung buchbar. Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot. Die Teilnahme an der Fortbildung kann unter bestimmten Bedingungen mit bundesländerspezifischen Bildungsschecks gefördert werden. Nähere Informationen finden Sie unter [www.iwwb.de](http://www.iwwb.de) unter „Förderung“.

Mit Anmeldung erkennen die Teilnehmenden die Teilnahmebedingungen ([www.ijos.net/fobi-agb](http://www.ijos.net/fobi-agb)) und die Datenschutzbestimmungen der IJOS GmbH an. Damit Sie im Falle einer Absage gegen finanzielle Risiken abgesichert sind, empfehlen wir den Abschluss einer Seminarversicherung. Entsprechende Informationen erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung und unter [www.ijos.net/ijos-seminarversicherung](http://www.ijos.net/ijos-seminarversicherung).